

# ***IA CONVERSATIONNELLE AU TRAVAIL***

---

Des instructions structurées à la maîtrise du contexte

**Fiche pédagogique**

## PRÉAMBULE

Les participants qui abordent cette formation ont déjà développé une pratique structurée des modèles de langage conversationnels : ils savent formuler des instructions précises, évaluer une réponse, identifier ses lacunes et les corriger, que ce soit en reformulant l'instruction, en ajustant certaines de ses composantes ou par itération successive. Cette compétence de formulation reste fondamentale. Mais la pratique régulière révèle tôt ou tard une limite structurelle : le prompt ne peut pas tout porter.

À mesure que l'usage des LLM se professionnalise, la charge de conception se fait pesante. Reconstituer à chaque session son contexte métier, rappeler ses contraintes de ton, préciser ses habitudes de travail. C'est le signal que certaines informations méritent d'être ancrées une fois pour toutes dans l'environnement, plutôt que reconduites à chaque échange.

Les principaux modèles de langage conversationnels (Claude, ChatGPT, Le Chat, entre autres) proposent désormais des mécanismes permettant de configurer un environnement persistant : instructions personnalisées, mémoire sélective inter-sessions, espaces de projet cloisonnés par domaine d'activité. Sous des appellations variées selon les plateformes, ces fonctionnalités répondent toutes à la même logique : distribuer intelligemment la charge de conception entre ce qui s'ancre dans l'environnement et ce qui reste dans le prompt.

Cette distribution modifie en profondeur la posture du praticien. Il ne s'agit plus seulement de savoir formuler une bonne instruction, mais de savoir décider, avec méthode et discernement, ce qui relève de sa posture stable et mérite un ancrage durable, et ce qui est intrinsèquement situationnel et doit rester dans le prompt. La compétence clé de M2 est précisément ce discernement : concevoir un environnement qui travaille pour soi, sans pour autant croire qu'il remplace le jugement.

## BESOINS PROFESSIONNELS IDENTIFIÉS ET PUBLIC VISÉ

Les praticiens qui abordent M2 ont généralement développé une pratique régulière et structurée des LLM. Certains l'appliquent de façon systématique ; d'autres de façon intuitive. Tous se heurtent, à un degré ou un autre, aux mêmes limites récurrentes : devoir répéter les mêmes informations contextuelles à chaque session, obtenir des réponses incohérentes avec leur style ou leurs contraintes habituels parce que le LLM ne les « connaît » pas encore, ou percevoir une friction croissante entre la richesse de leur contexte professionnel et la concision contrainte du prompt.

Ces limites ne signalent pas un défaut dans la façon de formuler les instructions. Elles signalent que la formulation ponctuelle a atteint son périmètre naturel. L'étape suivante n'est pas de « mieux prompter », c'est de réduire structurellement la charge du prompt en déplaçant vers l'environnement ce qui n'a pas à être reconstitué à chaque échange.

À cela s'ajoute une réalité pratique de plus en plus courante : la multiplication des contextes. Un même praticien peut utiliser un LLM pour des missions très différentes (rédaction contractuelle, préparation pédagogique, analyse de données, communication interne) avec des contraintes, des registres et des objectifs distincts. Sans cloisonnement, ces contextes interfèrent. La formation M2 apporte les outils pour les segmenter proprement.

Cette formation s'adresse aux professionnels ayant acquis une pratique structurée de l'interaction avec les LLM : savoir formuler une instruction claire adaptée à un besoin, évaluer une réponse et l'ajuster par itération ou par reformulation ciblée. Elle vise aussi bien les utilisateurs réguliers souhaitant gagner en efficacité et en cohérence que ceux qui souhaitent formaliser une pratique déjà engagée de façon intuitive. La formation IAC-M1 constitue un parcours recommandé pour atteindre ce niveau, sans en être l'unique voie d'accès.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Former des professionnels déjà praticiens des LLM à l'ingénierie de contexte : la capacité à distribuer intelligemment la charge de conception entre le prompt et l'environnement LLM, en ancrant de façon durable ce qui relève de la posture et des contraintes stables, et en réservant au prompt ce qui est propre à chaque situation.

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables :

- de distinguer, dans leurs habitudes d'instruction, les éléments qui définissent une posture stable, candidates à l'ancrage dans l'environnement, de ceux qui varient à chaque échange et doivent rester dans le prompt ;
- de comprendre les mécanismes d'environnement proposés par les principaux LLM (instructions persistantes, mémoire, espaces de projet) et leurs logiques de fonctionnement respectives ;
- de rédiger des instructions personnalisées cohérentes, complètes et opérationnelles, et d'en maintenir la cohérence de style, de registre et de contraintes sur la durée ;
- de construire une instruction de projet adaptée à un domaine d'activité professionnel précis, en segmentant ses contextes par domaine pour éviter les interférences entre missions ;
- d'évaluer si une configuration d'environnement produit les effets attendus, d'en mesurer les écarts et d'ajuster en conséquence ;
- de prendre des décisions d'architecture d'information argumentées (quoi ancrer, où, et pourquoi) ;
- d'identifier les limites des mécanismes d'ancrage (volatilité, oubli, cloisonnement partiel) et de maintenir une posture critique face à ce que l'environnement peut garantir et ce qu'il ne peut pas remplacer.

**L'acquisition de ces savoir-faire permettra de développer ou renforcer les compétences professionnelles suivantes :**

- rédiger des contenus professionnels adaptés à un objectif (email, compte rendu, note de synthèse, appel d'offre) avec une cohérence de ton et de style maintenue d'une production à l'autre ;
- produire des livrables récurrents (rapports, analyses, présentations) avec une qualité et une homogénéité accrues ;
- analyser un document long ou complexe pour en extraire l'essentiel, en s'appuyant sur un environnement pré-configuré pour son domaine ;
- structurer et organiser l'information par domaine d'activité pour gagner en efficacité sur les tâches répétitives ;
- préparer un argumentaire, une prise de parole ou un document de travail à partir de sources variées, en exploitant un cadre de travail stable et adapté ;
- organiser une veille thématique en structurant les sources et en synthétisant les apports dans un environnement dédié ;
- adapter sa méthode de travail à la multiplicité des contextes professionnels (missions, clients, projets) en cloisonnant efficacement ses espaces de production ;
- développer une approche critique face aux productions assistées par IA, en distinguant ce qui relève de l'automatisation fiable et ce qui nécessite un jugement humain.

## ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

La formation est assurée par un praticien dont la légitimité tient d'abord à l'usage : les LLM constituent des instruments de travail quotidiens mobilisés dans des contextes de production réelle, développement logiciel, rédaction contractuelle, communication écrite, architecture de solutions, pilotage de projets. Chaque recommandation pédagogique est adossée à cette pratique effective, pas à une expertise distante des réalités de terrain.

Cette position de praticien-formateur présente un avantage direct pour les participants : les mises en pratique proposées en formation sont inspirées de cas réels rencontrés dans sa propre activité professionnelle, mais aussi lors de formations dispensées à d'autres publics et de coachings individuels. Ces situations, réadaptées en cas d'apprentissage, permettent d'ancrer les apports dans des réalités concrètes et immédiatement transférables.

## PRÉREQUIS

Avoir acquis une pratique structurée de l'interaction avec les LLM : savoir formuler une instruction claire et adaptée à un besoin, évaluer une réponse en identifiant ses lacunes, et l'ajuster par reformulation ciblée ou par itération. Ce niveau correspond typiquement à celui atteint à l'issue de la formation IAC-M1, qui constitue le parcours recommandé, sans en être l'unique voie d'accès.

Aisance avec l'environnement informatique et accès actif à au moins un modèle de langage conversationnel disposant de fonctionnalités d'environnement configurable (instructions persistantes ou profil utilisateur).

*La formation M2 ne présuppose pas l'utilisation d'un outil LLM spécifique. Les concepts d'environnement abordés (instructions persistantes, mémoire inter-sessions, espaces de projet) sont transversaux aux principaux modèles disponibles et traités de façon générique, indépendamment des appellations propres à chaque plateforme.*

## PLAN DE PROGRESSION PÉDAGOGIQUE — APPROCHE GÉNÉRALE

La formation M2 s'inscrit dans la continuité d'une pratique déjà structurée des LLM. Elle n'en reprend pas les acquis : elle les élève d'un niveau d'abstraction. La compétence de formulation (instruction claire, évaluation, ajustement) reste présupposée ; la compétence visée est celle de l'ingénierie de contexte.

L'ingénierie de contexte repose sur quatre piliers : connaître les composantes du contexte au sens large, analyser les forces et limites de chacune d'elles, savoir agir sur chacune, et enfin savoir optimiser le contexte dans son ensemble. La formation est structurée pour parcourir ces quatre piliers dans un ordre progressif.

La première demi-journée couvre les deux premiers piliers et amorce le troisième. Elle s'ouvre sur une cartographie complète du contexte : non seulement les couches persistantes (instructions, mémoire, espaces de projet), mais aussi le contexte opérationnel que le praticien apporte à chaque échange (fichiers joints, contenus collés, résultats de recherche). Le participant apprend à distribuer ses composantes professionnelles sur l'ensemble de ces couches, puis rédige et teste ses premières instructions persistantes. La séquence sur l'enrichissement opérationnel, placée avant la finalisation des instructions, permet d'élargir la réflexion et d'ajuster ce qui relève de l'ancrage durable et ce qui sera apporté ponctuellement.

Entre les deux sessions, l'intersession met à l'épreuve la configuration produite en J1. Le participant utilise ses instructions persistantes sur plusieurs jours dans son contexte professionnel réel, en variant les cas d'usage et en notant les effets observés, les frictions résiduelles et les ajustements effectués.

La deuxième demi-journée couvre le troisième et le quatrième pilier. Après un bilan d'intersession, le participant configure un espace de projet complet, approfondit les mécanismes de mémoire et de cloisonnement, puis aborde l'optimisation du contexte : économie de tokens, concision des instructions, arbitrage entre richesse et encombrement. La formation se clôt sur l'évaluation sommative du parcours.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

### Jour 1 — Comprendre et configurer le contexte (4h)

Séquence / Thématique	Durée	Objectif pédagogique	Méthode(s)	Moyen(s)	Évaluation
<b>S1 — Le contexte au sens large</b>	40 min	Poser la définition complète du contexte : tout ce qui informe la réponse du LLM en dehors de l'instruction elle-même. Cartographier les couches (paramètres système, instructions persistantes, mémoire, espace de projet, contexte opérationnel, prompt) et comprendre leur hiérarchie d'influence	Exposé interactif, schéma des couches construit progressivement, exploration commentée des interfaces	Support visuel projeté, PC connecté, accès à au moins un LLM avec environnement configurable	QCM de compréhension + identification des couches sur schéma
<b>S2 — Tri personnel : que mettre où ?</b>	45 min	Distribuer ses composantes professionnelles sur les différentes couches du contexte : ce qu'on ancre une fois pour toutes (instructions persistantes), ce qu'on attache à un domaine (projet), ce qu'on apporte à chaque échange (contexte opérationnel), ce qu'on formule dans le prompt	Atelier individuel guidé, échanges en sous-groupes, retour collectif commenté	Feuille de travail structurée par couche, guide de questions réflexives, fiche 7 à dire	Production d'une cartographie personnelle multi-couches annotée
<i>Pause (20 min)</i>					
<b>S3 — Rédiger ses instructions persistantes (brouillon)</b>	45 min	Rédiger une première version d'instructions personnalisées à partir des composantes stables identifiées lors du tri, et observer leur effet sur les réponses du LLM	Atelier pratique, démonstration formateur, itérations sur brouillons, premiers tests en direct	PC connecté, outil LLM avec fonction d'instructions persistantes	Observation formateur + test de la configuration sur une demande type
<b>S4 — Enrichir le contexte d'un échange</b>	45 min	Comprendre ce que le praticien peut injecter dans un échange au-delà du prompt (fichiers joints, contenus collés, résultats de recherche) et apprendre à préparer ce contexte opérationnel pour maximiser sa pertinence	Exposé interactif, démonstration comparée (document brut vs. extrait ciblé), exercice pratique en binôme	PC connecté, documents exemples (PDF, mail, extrait web), outil LLM	Exercice comparatif : traiter un même cas avec et sans préparation du contexte opérationnel
<b>S5 — Finaliser et tester ses instructions</b>	45 min	Reprendre ses instructions persistantes à la lumière de la séquence sur le contexte opérationnel, les ajuster si nécessaire, et les valider par un test complet sur un cas professionnel réel combinant instructions et enrichissement	Atelier pratique, itérations guidées, test en direct, feedback formateur	PC connecté, outil LLM configuré avec les instructions du participant	Test complet sur un cas réel : instructions actives + contexte opérationnel préparé + prompt ciblé

### Intersession — Mise à l'épreuve de la configuration

Objectif pédagogique	Activités attendues	Modalité	Évaluation / Suivi
Éprouver la configuration d'environnement rédigée en J1 dans des conditions réelles, et en produire un bilan critique exploitable en J2	Activation et test des instructions personnalisées rédigées en J1 / Utilisation du LLM configuré sur au moins 3 cas d'usage professionnels réels, en variant les types d'enrichissement (fichiers, contenus collés, recherches) / Observation et notation des effets (cohérence, friction, limites) / Ajustements éventuels de la configuration / Rédaction d'un bilan court structuré	Pratique autonome entre les deux demi-journées (travail individuel)	Bilan critique structuré présenté en début de J2 : effets observés, ajustements réalisés, questions résiduelles, utilisé comme base de travail collectif

### Jour 2 — Approfondir et optimiser (4h)

Séquence / Thématique	Durée	Objectif pédagogique	Méthode(s)	Moyen(s)	Évaluation
<b>S1 — Bilan d'intersession</b>	40 min	Analyser collectivement les configurations testées en intersession : effets attendus vs. observés, ajustements effectués, points de vigilance partagés	Restitution orale par participant, discussion guidée, corrections et enrichissements collectifs	Bilans d'intersession individuels, accès LLM pour démonstrations en direct	Restitution orale structurée + analyse causale (configuration → effet observé)
<b>S2 — Configurer un espace de projet</b>	45 min	Créer un espace de projet pour un domaine d'activité professionnel réel : rédiger l'instruction de projet, y attacher les fichiers pertinents, et valider son efficacité par test direct	Atelier individuel ou en binôme, démonstration formateur, itérations guidées, test en direct	PC connecté, outil LLM avec fonctions projets, fiche de structure de référence	Présentation de l'espace de projet configuré + test en direct sur un cas réel
<i>Pause (20 min)</i>					
<b>S3 — Mémoire, cloisonnement et arbitrages</b>	45 min	Comprendre le fonctionnement et les limites des mécanismes de mémoire (persistance inter-session, activation sélective, fiabilité) et les logiques de cloisonnement entre projets ; décider de ce qu'on place dans chaque couche et pourquoi	Exposé interactif, démonstration guidée, exercice de décision sur cas concrets	PC connecté, outils LLM avec fonctions de mémoire et d'espaces de projet, grille de décision	Exercice d'attribution : distribution d'un ensemble de contraintes entre les couches, avec argumentation

Séquence / Thématique	Durée	Objectif pédagogique	Méthode(s)	Moyen(s)	Évaluation
<b>S4 — Optimiser : économie de contexte</b>	45 min	Comprendre la notion de fenêtre de contexte et le coût en tokens de chaque couche. Apprendre à arbitrer entre richesse et encombrement : concision des instructions, préparation ciblée des fichiers, déplacement de contenu entre couches. Évaluation sommative du parcours	Exposé interactif, exercice de réécriture (instruction longue → concise sans perte d'effet), questionnaire d'évaluation	PC connecté, outil LLM, compteur de tokens, questionnaire papier ou numérique	Exercice de réécriture + questionnaire sommatif de fin de parcours

## SYNTHÈSE DE LA FORMATION

<b>Intitulé de la formation</b>	IA conversationnelle au travail — Des instructions structurées à la maîtrise du contexte
<b>Durée</b>	8 heures (2 demi-journées espacées)
<b>Public visé</b>	Professionnels de tous secteurs amenés à traiter de l'information, produire des écrits ou structurer des idées dans le cadre de leurs missions, souhaitant approfondir leur maîtrise des LLM et gagner en rigueur dans l'organisation de leur environnement de travail augmenté.
<b>Prérequis</b>	Pratique structurée des LLM : formuler, évaluer, ajuster par itération (IAC-M1 recommandé) — Aisance informatique — Accès à un LLM avec environnement configurable
<b>Modalité</b>	Présentiel (ou distanciel si besoin)
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Exposés interactifs, ateliers pratiques, démonstrations guidées, retours d'expérience structurés, itérations sur productions réelles
<b>Évaluation</b>	Évaluation formative : observations en cours d'atelier, tests de configuration en direct Évaluation sommative : questionnaire de fin de parcours
<b>Suivi de l'assiduité</b>	Émargement à chaque demi-journée Attestation de fin de formation remise à chaque participant